

Nova Gorica, 17. 4. 2019

**OBVESTILO PACIENTOM V AMBULANTAH
ZDRAVSTVENEGA DOMA ZOBOZDRAVSTVENO VARSTVO
NOVA GORICA**

Zaposleni v Zdravstvenem domu zobozdravstveno varstvo Nova Gorica nudimo zobozdravstvene storitve pacientom in skrbimo za njihovo zdravje, zato ne sprejemamo verbalnega ali fizičnega nasilja s strani pacientov. Nedopustno je, da smo izpostavljeni njihovim napadom, zato se zavzemamo za ničelno toleranco do verbalnega ali fizičnega nasilja.

V primeru nastanka morebitnih nesoglasij vas prosimo za sodelovanje, da bomo nesoglasja reševali skupaj po mirni poti v skladu s postopki, ki so določeni za reševanje nesoglasij.

V primerih verbalnega ali fizičnega nasilnega vedenja pacientov vas opozarjamo, da bomo nemudoma obvestili policijo.

Prosimo vas, da se na obisk zobne ambulante za pregled ali poseg naročate pravočasno in da v primeru, ko ugotovite, da ne morete priti na naročeni termin, čimprej kontaktirate ambulanto ter s tem pripomorete k boljši in učinkovitejši organizaciji dela v ambulanti.

Vaša dolžnost je, da skrbite za zdravje svojih zob in ustne votline ter upoštevate navodila zobozdravnikov in drugega zdravstvenega osebja.

V želji po krepitvi medsebojnega zaupanja se vam zahvaljujemo za razumevanje.

Direktor ZDZV Nova Gorica
Mag. Darko Tomšič, l.r.